

L'usage et la fraude aux moyens de paiement

Dossier statistique

ANNEXE 5

[\[Liste cliquable\]](#)**Panorama des moyens de paiement**

- 1 Cartographie des moyens de paiement scripturaux en 2023
- 2 Évolution historique des paiements scripturaux
 - a) En volume
 - b) En montant

Panorama de la fraude

- 3 Répartition de la fraude sur les moyens de paiement en 2023
- 4 Évolution historique de la fraude sur les moyens de paiement
 - a) En volume
 - b) En valeur

Carte : émission

- 5 Paiements par carte émise en France
- 5 *bis* Nombre de cartes et supports
- 6 Transactions frauduleuses par carte émise en France
- 7 Typologies de la fraude sur les paiements par carte émise en France
- 8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France
- 9 Paiements par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
- 9 *bis* Paiements par carte émise et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
- 9 *ter* Paiements par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
- 10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
- 10 *bis* Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
- 10 *ter* Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
- 11 Ventilation de la fraude à distance par secteur d'activité sur les transactions nationales

Carte : acceptation

- 12 Paiements par carte acceptée en France
- 12 *bis* Paiements par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptées en France – Transactions européennes
- 12 *ter* Paiements par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptées en France – Transactions internationales
- 13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France
- 13 *bis* Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes
- 13 *ter* Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales
- 13 *quater* Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France
- 13 *quinquies* Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France

Chèque

- 14 Chèques échangés
- 14 *bis* Volume de chèques échangés en détail
- 15 Fraude au chèque
 - a) Ancienne approche
 - b) Nouvelle approche
- 16 Typologie de la fraude au chèque

Virement

- 17 Virements émis par type de virements
- 17 *bis* Virements émis par canal d'initiation
- 17 *ter* Virements émis par destination géographique
- 18 Transactions frauduleuses par type de virements
- 18 *bis* Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement
- 18 *ter* Transactions frauduleuses par destination géographique du virement
- 19 Total de la fraude sur le virement
- 20 Fraude sur le virement par typologie

Prélèvement

- 21 Prélèvements émis par type de mandat
- 21 *bis* Prélèvements émis par origine géographique du payeur
- 22 Fraude sur le prélèvement
- 22 *bis* Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur
- 22 *ter* Prélèvements frauduleux par type de mandat
- 23 Typologie de la fraude au prélèvement

Autres

- 24 Nombre de supports par des prestataires agréés ou établis en France
- 25 Usage de la monnaie électronique par typologie de transaction
- 26 Transactions frauduleuses par monnaie électronique
- 27 Paiements par effet de commerce (LCR, lettre de change relevé, et BOR, billet à ordre)
- 28 Typologie de la fraude aux effets de commerce (LCR et BOR)
- 29 Opérations par transmission de fonds
- 30 Opérations frauduleuses par transmission de fonds
- 31 Opérations initiées par l'établissement en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)
- 32 Transactions frauduleuses initiées via un établissement agissant en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

T1 Cartographie des moyens de paiement scripturaux en 2023

(nombre en millions, montant en milliards d'euros, montant moyen en euros, variation et part en pourcentage)

[Retour sommaire](#)

	Nombre de transactions			Montant des transactions			Montant moyen
	2023	Variation 2023/2022	Part	2023	Variation 2023/2022	Part	
Paiement carte ^{a)}	19 685	7,8	61,1	806	8,1	2,3	41
dont sans contact	10 792	18,6	33,5	175	18,0	0,5	16
dont paiement par mobile	1 609	90,4	5,0	36	98,1	0,1	22
Chèque	891	-11,6	2,8	467	-13,4	1,4	524
Virement	5 658	9,7	17,6	30 589	-21,4	89,0	5 407
dont VGM ^{b)}	73	279,8	0,2	8 758	-44,9	25,5	119 689
dont virement instantané (SCT Inst)	364	83,9	1,1	174	46,3	0,5	478
Prélèvement	4 621	-6,0	14,3	2 139	4,8	6,2	463
Effet de commerce	120	59,5	0,4	217	-2,0	0,6	1 812
Monnaie électronique	97	29,7	0,3	1	144,5	0,0	13
Transmission de fonds	8	120,5	0,0	1	33,8	0,0	146
Total	31 080	5,4	96,5	34 222	-19,4	99,6	1 101
Retrait par carte ^{a)}	1 127	-0,8	3,5	136	2,0	0,4	120
Total transactions	32 207	5,2	100,0	34 357	-19,3	100,0	1 067

a) Cartes émises en France uniquement.

b) VGM : virement de gros montant émis au travers de systèmes de paiement de montant élevé (Target2, Euro1), correspondant exclusivement à des paiements professionnels.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T2 Évolution historique des paiements scripturaux

a) En volume (tableau 1/2)

(en millions de transactions)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Carte	3 292	3 671	4 096	4 341	4 650	5 244	5 615	6 145	6 543	6 650	7 183	7 643
dont sans contact	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	5
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Chèque	4 494	4 339	4 349	4 262	4 134	3 916	3 827	3 650	3 487	3 303	3 123	2 971
Virement	2 094	2 175	2 564	2 588	2 599	2 408	2 617	2 614	2 697	2 789	2 990	2 977
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Prélèvement	1 969	2 064	2 184	2 353	2 543	2 513	2 737	2 910	3 024	3 265	3 411	3 581
Effet de commerce	132	115	136	130	129	126	120	114	110	106	101	98
Monnaie électronique	0	3	18	18	16	17	20	26	32	36	41	47
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Total paiements scripturaux	11 980	12 366	13 347	13 692	14 071	14 224	14 936	15 460	15 893	16 149	16 849	17 318
Retrait par carte	1 082	1 165	1 213	1 245	1 260	1 432	1 459	1 531	1 594	1 630	1 630	1 673

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

a) En volume (tableau 2/2)

(en millions de transactions)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	8 129	8 569	9 455	10 083	11 134	12 581	13 179	14 485	13 852	16 129	18 258	19 685
dont sans contact	11	6	72	252	635	1 300	2 374	3 779	5 159	7 369	9 103	10 792
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	0	5	11	48	129	357	845	1 609
Chèque	2 806	2 621	2 458	2 311	2 137	1 927	1 747	1 587	1 175	1 106	1 008	891
Virement	3 097	3 250	3 467	3 621	3 753	3 870	4 038	4 269	4 483	4 843	5 158	5 658
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0	14	45	107	198	364
Prélèvement	3 549	3 614	3 542	3 879	3 963	4 091	4 211	4 370	4 622	5 020	4 914	4 621
Effet de commerce	95	93	87	85	82	81	81	78	71	75	75	120
Monnaie électronique	52	50	53	36	38	55	65	62	36	63	75	97
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	20	18	16	16	15	2	3	8
Total paiements scripturaux	17 728	18 197	19 063	20 015	21 107	22 605	23 320	24 851	24 238	27 238	29 491	31 080
Retrait par carte	1 657	1 632	1 702	1 520	1 491	1 481	1 439	1 392	1 064	1 086	1 136	1 127

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En montant (tableau 1/2)

(en milliards d'euros)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Carte	153	170	190	204	220	260	283	311	332	257	278	375
dont sans contact	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Chèque	2 278	2 211	2 375	2 434	2 084	2 176	2 208	2 174	2 069	1 575	1 568	1 788
Virement	11 719	14 164	14 663	14 955	16 397	13 462	17 718	18 380	19 446	19 898	19 999	24 214
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Prélèvement	658	704	751	756	782	907	981	1 021	1 054	996	1 050	1 332
Effet de commerce	599	454	549	526	510	475	494	479	472	338	321	377
Monnaie électronique	nd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Total paiements scripturaux	15 407	17 702	18 529	18 874	19 993	17 280	21 683	22 364	23 374	23 065	23 215	28 086
Retrait par carte	66	71	76	81	85	102	93	99	110	115	116	121

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En montant (tableau 2/2)

(en milliards d'euros)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	399	414	445	464	499	530	568	600	578	660	746	806
dont sans contact	0	0	1	3	7	13	25	43	80	125	148	175
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	0,005	0,1	0,2	1	3	8	18	36
Chèque	1 628	1 320	1 206	1 173	1 077	1 002	891	814	614	589	540	467
Virement	24 114	22 646	22 273	22 924	23 697	24 069	24 296	25 164	32 712	38 723	38 895	30 589
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0,086	7	27	50	119	174
Prélèvement	1 311	1 399	1 378	1 450	1 492	1 579	1 645	1 711	1 684	1 895	2 041	2 139
Effet de commerce	357	330	311	293	266	260	252	232	197	212	222	217
Monnaie électronique	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	0,8	1,6	2	2	2	1	1	1
Total paiements scripturaux	27 809	26 110	25 613	26 304	27 032	27 440	27 653	28 522	35 786	42 081	42 445	34 222
Retrait par carte	123	124	128	128	129	135	137	137	116	124	133	136

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T3 Répartition de la fraude sur les moyens de paiement en 2023

(valeur et montant moyen en euros ; volume en unités ; variation, part et taux en pourcentage)

[Retour sommaire ▲](#)

	2023	Volume Variation 2023/2022	Part	2023	Valeur Variation 2023/2022	Part	Taux de fraude 2023	Montant moyen
Paiement carte ^{a)}	6 635 955	-0,9	93,2	455 204 894	8,2	38,1	0,0564	69
<i>dont sans contact</i>	733 359	-7,9	10,3	18 786 086	-18,5	1,6	0,0108	26
<i>dont par mobile</i>	110 133	-32,4	1,5	7 294 895	-33,3	0,6	0,0205	66
Chèque (nouvelle approche) ^{b)}	203 514	-6,7	2,9	363 549 771	-8,1	30,4	0,0778	1 786
Chèque (ancienne approche)	253 338	-4,8	3,6	585 506 445	5,2	49,0	0,1253	2 311
Virement	90 436	17,7	1,3	311 627 465	-0,5	26,1	0,0010	3 446
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	48 630	46,5	0,7	69 003 730	30,8	5,8	0,0396	1 419
Prélèvement	77 876	57,5	1,1	22 320 813	12,4	1,9	0,0010	287
Effet de commerce	34	3 300,0	0,0	1 296 652	10 634,8	0,1	0,0006	38 137
Monnaie électronique	4 310	121,6	0,1	251 938	225,7	0,0	0,0201	58
Transmission de fonds	102	-33,8	0,0	55 333	-28,3	0,0	0,0049	542
Total paiements	7 012 227	-0,4	98,5	1 154 306 867	0,4	96,6	0,0053	165
Retrait par carte ^{a)}	110 221	-10,8	1,5	40 608 913	-5,9	3,4	0,0300	368
Total transactions	7 122 448	-0,6	100,0	1 194 915 780	0,2	100,0	0,0043	168

a) Cartes émises en France uniquement.

b) La nouvelle approche de la fraude au chèque consiste à exclure les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement.

Note : À partir de 2021, le total de la fraude aux moyens de paiement scripturaux reprend une nouvelle approche de la fraude au chèque, qui exclut les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement, et intègre la fraude sur la monnaie électronique et les transmissions de fonds.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T4 Évolution historique de la fraude sur les moyens de paiement

a) En volume

(en unités)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	5 300 847	5 364 312	6 068 959	7 071 095	7 421 137	6 764 752	6 692 988	6 635 955
<i>dont sans contact</i>	125 860	248 991	445 919	603 509	537 061	604 278	796 027	733 359
<i>dont par mobile</i>	nd	22	2 070	3 494	33 761	83 266	162 869	110 133
Chèque (nouvelle approche)	nd	nd	nd	nd	190 001	232 277	218 122	203 514
Chèque (ancienne approche)	120 295	114 906	166 421	183 488	220 685	272 970	266 216	253 338
Virement	5 585	4 642	7 736	15 934	35 893	46 718	76 846	90 436
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	nd	5	729	7 131	12 913	33 193	48 630
Prélèvement	1 176	25 801	309 377	43 519	6 485	251 010	49 453	77 876
Effet de commerce	4	3	5	1	62	1	1	34
Monnaie électronique	nd	nd	nd	nd	nd	2 001	1 945	4 310
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	962	154	102
Total fraude paiements scripturaux	5 427 907	5 509 664	6 552 498	7 314 037	7 684 262	7 297 721	7 039 509	7 012 227
Retrait par carte	202 158	177 562	158 908	165 505	113 067	129 083	123 574	110 221
Total fraude transactions	5 630 065	5 687 226	6 711 406	7 479 542	7 797 329	7 426 804	7 163 083	7 122 448

nd, non disponible.

Note : SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En valeur

(en euros)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	378 455 912	344 962 084	401 604 986	428 249 931	439 489 315	421 410 285	420 585 823	455 204 894
<i>dont sans contact</i>	1 410 566	2 748 790	5 234 852	8 479 354	11 292 261	16 274 668	23 047 180	18 786 086
<i>dont par mobile</i>	nd	1 227	73 682	216 236	2 792 574	5 610 270	10 942 984	7 294 895
Chèque (nouvelle approche)	nd	nd	nd	nd	401 611 189	465 021 167	395 416 196	363 549 771
Chèque (ancienne approche)	276 716 554	296 072 847	450 108 464	539 215 175	538 059 139	625 703 442	556 796 815	585 506 445
Virement	86 284 101	78 286 492	97 327 128	161 642 174	266 969 099	287 264 068	313 163 442	311 627 465
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	nd	29 800	2 203 240	10 562 419	22 406 942	52 768 218	69 003 730
Prélèvement	39 935 882	8 726 403	58 346 253	10 990 025	1 891 051	25 318 677	19 853 012	22 320 813
Effet de commerce	1 018 149	153 100	226 217	74 686	538 918	12 079	12 079	1 296 652
Monnaie électronique	nd	nd	nd	nd	nd	137 340	77 349	251 938
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	246 362	77 162	55 333
Total fraude paiements scripturaux	782 410 598	728 200 926	1 007 613 048	1 140 171 991	1 246 947 522	1 199 409 978	1 149 185 062	1 154 306 867
Retrait par carte	48 650 966	42 038 924	37 630 659	41 651 788	33 950 879	42 950 169	43 148 054	40 608 913
Total fraude transactions	831 061 564	770 239 850	1 045 243 707	1 181 823 779	1 280 898 401	1 242 360 147	1 192 333 116	1 194 915 780

nd, non disponible.

Notes : SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer.

À partir de 2021, le total de la fraude aux moyens de paiement scripturaux reprend une nouvelle approche de la fraude au chèque, qui exclut les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement, et intègre la fraude sur la monnaie électronique et les transmissions de fonds.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T5 Paiements par carte émise en France
(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

[Retour sommaire ▲](#)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Paiements de proximité et sur automate	10 969 923	428 693 263	11 222 954	443 193 792	12 171 755	459 066 750	11 193 795	424 105 649	12 935 438	475 079 750	14 868 338	537 903 850	15 903 747	570 896 450
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 300 071	13 204 449	2 374 029	25 219 537	3 778 756	42 903 452	5 159 657	79 664 370	7 368 699	125 082 420	9 102 931	148 006 593	10 792 452	174 706 103
dont paiements par mobile	4 600	93 204	11 399	200 876	47 885	850 983	129 105	2 734 667	357 355	7 596 769	845 223	17 937 001	1 609 423	35 539 253
Paiements à distance (hors internet)	48 775	3 627 542	63 021	4 696 704	77 150	4 838 911	134 114	7 987 877	7 995 019	185 781	16 984 865	96 368	15 880 261	
Paiements sur internet	1 582 378	97 383 959	1 893 443	119 903 848	2 238 040	135 352 863	2 324 317	146 853 478	3 116 285	177 084 237	3 283 604	181 418 128	3 685 180	219 662 525
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	787 664	85 221 641	1 034 950	112 713 734	1 282 644
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	135 611
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	444 723	19 267 910	781 313	27 091 534	800 728	27 212 160
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 883 898	72 566 685	1 467 342	51 612 860	1 466 199	52 179 389
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	877 839	30 771 282
dont paiements « one-leg »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	31 151	1 897 096
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	9 036 674
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	306 366	10 371 359
Retraits	1 481 470	134 932 233	1 439 414	136 638 334	1 391 930	136 507 651	1 064 095	115 958 207	1 086 289	123 867 648	1 135 675	132 879 066	1 127 043	135 911 148
Total	14 062 546	664 646 087	14 618 833	704 432 677	15 876 884	735 765 875	14 916 322	694 195 208	17 214 942	783 998 644	19 393 398	678 795 909	20 812 338	941 950 384

nd, non disponible.

Note : One-leg signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T5 bis Nombre de cartes et supports
(en unités)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de cartes émises en France et en cours de validité	86 063 777	88 776 381	92 775 576	94 588 609	97 441 162	100 779 504	106 396 467
dont cartes duales							
permettant les paiements avec contact ou sans contact	51 180 195	57 996 697	73 796 264	81 443 478	84 157 128	90 743 650	98 034 031
Nombre de supports (autres que cartes)							
permettant de réaliser des paiements sans contact	nd	nd	nd	nd	18 823 730	13 016 084	23 672 040
Nombre de cartes et autres supports mis en opposition et pour lesquels au moins une transaction frauduleuse a été enregistrée	1 216 294	1 358 819	1 405 624	1 437 446	1 287 205	1 443 280	734 145

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T6 Transactions frauduleuses par carte émise en France (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	969 674	59 046 770	0,014	1 142 861	64 546 992	0,015	1 203 233	64 992 145	0,014	972 228	47 894 782	0,011
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	248 991	2 749 790	0,021	445 919	5 234 852	0,021	603 509	8 479 354	0,020	537 061	11 292 261	0,014
dont paiements par mobile	22	1 227	0,001	2 070	73 682	0,037	3 494	216 236	0,025	33 761	2 792 574	0,102
Paiements à distance (hors internet)	360 691	30 621 482	0,844	406 712	28 562 421	0,608	409 319	31 066 788	0,657	411 344	28 899 103	0,355
Paiements sur internet	4 033 947	255 293 832	0,262	4 519 386	308 495 573	0,257	5 458 543	331 459 988	0,245	6 037 565	364 595 450	0,249
Retraits	177 562	42 638 924	0,031	158 908	37 630 659	0,028	165 505	41 651 788	0,031	113 067	33 590 879	0,029
Total	5 541 874	327 601 608	0,023	6 227 857	439 335 845	0,022	7 230 600	469 201 919	0,024	7 534 204	473 401 154	0,026

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T6 Transactions frauduleuses par carte émise en France (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021				2022				2023			
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	942 378	52 426 587	0,011	1 055 575	62 861 464	0,012	966 134	61 618 923	0,011			
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	604 278	16 274 668	0,013	796 027	23 047 180	0,016	733 359	18 786 086	0,011			
dont paiements par mobile	83 266	5 610 270	0,074	162 869	10 942 984	0,061	110 133	7 294 895	0,021			
Paiements à distance (hors internet)	124 596	22 193 382	0,278	174 364	42 028 102	0,247	186 499	42 177 372	0,266			
Paiements sur internet	5 097 780	346 790 316	0,196	5 463 049	315 698 257	0,165	5 483 322	351 408 599	0,160			
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	496 017	103 029 880	0,121	624 473	124 258 815	0,110	722 396	132 754 199	0,098			
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	159 680	8 965 861	0,218			
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	364 223	26 046 078	0,135	625 296	26 695 176	0,095	593 808	22 929 848	0,084			
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	4 837 540	217 714 555	0,300	4 213 280	165 742 266	0,321	4 007 438	186 757 892	0,358			
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 995 881	87 685 148	0,285			
dont paiements « one-leg »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	416 178	30 632 806	1,534			
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	553 016	16 515 229	0,183			
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 042 423	51 924 709	0,501			
Retraits	129 083	42 950 169	0,035	123 574	43 148 054	0,032	110 221	40 608 913	0,030			
Total	6 993 835	464 360 454	0,059	6 816 582	463 733 877	0,053	6 746 176	495 813 807	0,053			

nd, non disponible.

Note : One-leg signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T7 Typologies de la fraude sur les paiements par carte émise en France en 2023 (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Cartes perdues ou volées				Cartes non parvenues				Cartes altérées ou contrefaites			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	647 705	67,0	37 753 346	61,3	14 720	1,5	2 065 985	3,4	86 229	8,9	5 180 634	8,4
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	518 047	70,6	12 067 959	64,2	5 266	0,7	115 596	0,6	69 048	9,4	2 927 972	15,6
dont paiements par mobile	46 558	42,3	3 459 004	47,4	363	0,3	32 991	0,5	32 390	29,4	2 053 046	28,2
Paiements à distance (hors internet)	16 273	8,7	3 188 540	7,6	111	0,1	8 899	0,0	472	0,3	147 974	0,4
Paiements sur internet	324 358	5,9	23 817 989	6,8	2 992	0,1	192 755	0,1	238 292	4,3	10 280 753	2,9
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	52 736	7,3	9 924 112	7,5	532	0,1	61 051	0,1	6 645	0,9	1 117 341	0,8
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	3 728	2,3	192 619	2,1	116	0,1	9 855	0,1	4 639	2,9	286 923	3,2
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	22 800	3,8	1 671 647	7,3	183	0,0	7 603	0,0	11 712	2,0	330 786	1,4
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	245 094	6,1	12 029 611	6,4	2 161	0,1	114 246	0,1	215 296	5,4	8 545 703	4,6
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	202 601	10,2	8 584 383	9,6	1 089	0,1	35 474	0,0	37 263	1,9	1 503 421	1,7
dont paiements « one-leg »	11 328	2,7	1 325 783	4,3	344	0,1	22 250	0,1	14 413	3,5	1 318 207	4,3
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	11 492	2,1	445 549	2,7	454	0,1	11 864	0,1	2 012	0,4	45 446	0,3
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	19 673	1,9	1 673 896	3,2	274	0,0	44 658	0,1	161 608	15,5	5 678 629	10,9
Retraits	83 317	75,6	32 189 560	79,3	4 657	4,2	1 593 329	3,9	3 354	3,0	843 585	2,1
Total	1 074 653	15,0	68 849 433	10,6	22 480	0,3	3 260 968	0,8	328 347	4,9	16 452 946	3,3

Note : One-leg signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T7 Typologies de la fraude sur les paiements par carte émise en France en 2023 (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Numéro de carte usupé				Autres				Toutes origines			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	30 089	3,1	3 023 807	4,9	187 391	19,4	13 995 151	22,1	966 134	61 618 923		
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	18 656	2,5	724 062	3,9	122 322	16,7	2 950 157	15,7	733 359	18 786 086		
dont paiements par carte sans contact	9 448	1,0	405 353	6,2	42 324	4,4	1 290 197	7,1	110 133	11 786 086		
Paiements à distance (hors internet)	169 058	90,6	38 780 374	91,9	355	0,3	11 585 01	1,8	186 499	42 177 312		
Paiements sur internet	4 897 807	89,3	313 568 198	89,2	19 873	0,4	3 548 904	1,9	5 483 322	351 408 599		
dont paiements 3-Card Secure avec authentification forte	660 474	91,4	120 457 312	90,7	2 009	0,3	1 194 382	0,9	722 396	123 754 198		
dont paiements hors 3-Card Secure avec authentification forte	150 056	94,0	8 392 243	93,6	1	0,7	85 021	0,9	159 680	8 966 661		
dont paiements 3-Card Secure sans authentification forte	557 980	94,0	20 816 973	90,8	1 133	0,2	1 020 839	0,4	593 808	22 929 488		
dont paiements hors 3-Card Secure sans authentification forte	3 239 297	88,1	163 901 670	87,8	15 590	0,4	2 166 662	1,2	4 007 438	186 757 808		
dont paiements initiés par le commandant (MIT)	1 751 336	87,7	77 429 884	88,3	3 592	0,2	1 311 986	0,2	1 995 881	87 685 148		
dont paiements « one-tap »	385 102	92,5	27 090 943	88,4	4 659	1,2	875 623	2,9	416 116	30 632 806		
dont paiements non 3-Card Secure conformes à la DSP 2	557 238	97,1	16 705 383	95,1	1 622	0,3	307 017	1,9	165 016	16 616 229		
dont paiements non 3-Card Secure non conformes à la DSP 2	855 021	82,1	40 675 490	94,1	5 247	0,5	852 036	1,6	1 042 422	51 924 709		
Totaux	5 097 504	75,6	355 474 956	71,7	226 192	16,6	5 879 882	14,5	110 221	40 608 913		
Retrait	5 097 504	75,6	355 474 956	71,7	226 192	16,6	5 879 882	14,5	6 748 176	495 813 807		

T8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France en 2023 (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

[Retour sommaire](#)

	Transactions nationales				Transactions européennes				
	Volume		Valeur		Volume		Valeur		
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part	
Paiements de proximité et sur automate	885 533	91,7	50 277 021	81,6	41 656	4,3	3 477 134	5,6	
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	684 776	93,4	15 698 156	83,6	29 640	4,0	1 600 923	8,5	
dont paiements par mobile	98 610	89,5	6 066 551	83,2	3 091	2,8	336 438	4,6	
Paiements à distance (hors internet)	118 903	63,8	22 802 626	53,6	28 029	15,0	8 936 220	21,2	
Paiements sur internet	1 913 224	34,9	152 815 488	43,5	2 349 387	42,8	120 466 288	34,3	
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	314 857	43,6	12 017 359	54,2	299 991	41,5	45 596 872	34,3	
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	36 576	22,9	2 353 042	26,2	90 765	56,8	5 352 650	59,7	
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	258 701	43,6	12 634 204	55,1	260 511	43,9	7 911 532	34,5	
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 303 090	32,5	65 810 881	35,2	1 698 120	42,4	61 545 234	33,0	
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	1 044 582	52,3	49 260 633	56,2	634 013	31,8	27 045 718	30,8	
dont paiements « one-tag »	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	70 590	12,8	4 496 440	27,2	476 009	86,1	11 630 803	70,4	
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 1	187 918	18,0	12 053 800	23,2	588 098	56,4	22 868 713	44,0	
Retraits	102 357	92,9	38 832 083	95,6	2 882	2,6	845 142	2,1	
Total	3 020 017	44,8	264 527 216	53,4	2 421 954	35,9	133 664 784	27,0	

Note : One-tag signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France en 2023 (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions internationales				Total	
	Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	38 945	4,0	7 864 768	12,8	966 134	61 618 923
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	18 943	2,6	1 487 007	7,9	733 359	18 786 086
dont paiements par mobile	8 432	7,7	891 906	12,2	110 133	7 294 895
Paiements à distance (hors internet)	39 567	21,2	10 638 526	25,2	186 499	42 177 372
Paiements sur internet	1 220 711	22,3	78 186 825	22,2	5 483 322	351 408 599
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	107 548	14,9	15 139 967	11,4	722 396	132 754 198
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	32 339	20,3	1 260 969	14,1	159 680	8 966 661
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	74 596	12,6	2 384 112	10,4	593 808	22 929 848
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 006 228	25,1	59 407 177	31,8	4 007 438	186 737 892
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	317 286	15,9	11 378 797	13,0	1 995 881	87 685 148
dont paiements « one-tag »	416 116	100,0	30 632 806	100,0	416 116	30 632 806
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	6 419	1,2	387 978	2,3	553 018	16 515 229
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 1	266 407	25,6	17 002 196	32,7	1 042 423	51 924 709
Retraits	4 982	4,5	931 688	2,3	110 221	40 608 913
Total	1 304 203	19,3	97 621 807	19,7	6 746 176	495 813 807

Note : One-tag signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 Paiements par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Paiements de proximité et sur automate	10 645 648	409 574 879	10 864 788	421 977 639	11 774 183	437 193 670	10 978 602	413 760 411	12 611 966	460 274 895	14 340 211	514 159 801	15 252 122	543 567 354
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 213 939	12 930 723	2 320 622	24 439 724	3 690 364	41 558 002	5 081 519	78 389 853	7 202 892	121 694 861	8 781 813	141 180 469	10 357 439	164 620 565
dont paiements par mobile	4 444	63 462	10 949	190 953	45 249	794 288	126 945	2 687 300	348 251	7 390 633	809 622	17 132 553	1 533 094	33 773 794
Paiements à distance (hors internet)	26 290	2 072 306	34 893	2 707 270	34 859	2 773 069	60 243	5 428 918	56 236	5 540 339	87 602	13 529 829	82 700	12 227 259
Paiements sur internet	1 268 072	80 134 150	1 515 988	97 756 554	1 768 890	109 593 147	2 011 431	122 128 921	2 399 865	142 184 895	2 393 161	146 642 890	2 580 907	164 682 672
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	661 950	72 184 112	809 038	89 956 221	977 983	105 884 327
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	57 239	1 938 429
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	389 530	15 797 723	717 916	34 981 800	661 070
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 348 375	54 203 090	865 207	32 704 888	594 617	34 044 942
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	704 832	25 137 618
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	92 513	4 489 918
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 1	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	87 272	4 417 407
Retraits	1 428 580	128 325 480	1 385 723	129 786 224	1 339 625	130 198 441	1 038 647	112 337 533	1 056 936	119 485 544	1 101 989	128 161 781	1 085 417	129 282 806
Total	13 368 599	620 106 815	13 801 392	652 227 686	14 917 558	679 758 326	14 088 824	653 655 783	16 125 003	727 485 673	17 922 963	802 224 301	19 001 146	849 760 991

nd, non disponible.

Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 bis Paiements par carte émise et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Paiements de proximité et sur automate	286 381	14 054 752	291 897	15 598 511	322 868	15 916 209	176 079	8 057 520	249 997	11 275 372	381 276	16 546 914	454 974	18 723 440
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	23 470	245 676	45 671	722 261	80 171	1 237 046	68 576	1 144 267	132 851	2 892 646	241 557	5 505 689	312 888	7 546 980
dont paiements par mobile	128	8 815	396	8 624	2 304	49 075	1 814	40 312	5 842	146 345	21 166	522 763	42 652	1 102 437
Paiements à distance (hors internet)	14 947	997 502	23 525	1 560 423	40 669	1 720 389	72 526	1 902 144	12 519	1 373 515	12 809	2 253 959	5 996	1 596 343
Paiements sur internet	228 008	14 111 205	348 484	19 874 755	407 268	23 039 319	411 485	20 270 943	576 746	26 927 352	741 628	34 207 805	947 903	43 380 208
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	98 169	10 481 608	185 051	18 794 015	260 435	24 772 933
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	69 020	1 780 570
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	2 756 880	54 424	1 665 216	128 650	3 734 638
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	431 958	13 688 864	502 154	13 748 574	489 797	13 092 066
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	148 521	4 384 121
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	153 535	4 223 461
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 1	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	187 741	4 484 484
Retraits	32 304	3 566 808	32 452	3 686 065	31 169	3 539 892	14 106	1 816 110	16 370	2 230 207	20 374	2 603 349	19 955	2 875 117
Total	530 649	23 720 258	698 358	40 720 553	801 973	44 275 609	674 495	32 046 717	858 632	41 806 445	1 156 687	55 609 828	1 428 327	68 581 116

nd, non disponible.

Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 ter Paiements par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	
Paiements de proximité et sur automate	58 894	5 063 633	66 269	5 617 642	74 704	5 896 871	39 114	2 287 717	73 474	3 529 483	146 851	6 797 135	196 651	8 599 647	
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	2 662	28 049	4 536	57 552	8 221	108 404	9 582	133 291	31 855	494 913	79 562	1 340 435	122 125	2 238 575	
dont paiements par mobile	28	897	54	1 299	331	7 620	347	7 056	3 263	58 790	15 434	281 776	33 686	663 022	
Paiements à distance (hors internet)	7 538	557 734	4 603	429 011	1 622	345 454	1 345	236 815	8 176	1 081 157	5 370	1 481 076	7 671	2 056 659	
Paiements sur internet	68 298	3 147 704	28 971	2 272 538	59 891	2 720 097	101 401	4 163 612	139 674	7 943 990	148 815	10 567 433	156 370	11 599 645	
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	27 534	2 555 921	40 861	4 963 498	44 226	5 494 409
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	9 351	420 308	
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8 574	713 307	8 973	444 516	11 008	662 548	
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	103 566	4 674 761	98 981	5 159 417	97 785	5 042 380	
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	24 486	1 249 523	
dont paiements « one-leg »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	17 151	1 997 096	
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	4 174	326 295	
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP ;	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	31 354	1 469 658	
Totaux	20 586	3 039 945	21 240	3 165 448	21 136	2 769 517	11 343	1 804 564	12 982	2 151 896	13 312	2 056 937	21 671	3 363 125	
Retrait	152 316	11 809 017	121 082	11 464 638	157 354	11 731 739	230 307	8 492 708	234 307	14 706 526	314 348	20 592 582	392 364	25 069 176	

T10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
 Paiements de proximité et sur automate	823 325	43 515 617	0,009	889 454	53 593 598	0,010	885 533	50 277 021	0,009
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	576 537	14 002 613	0,012	754 985	20 231 615	0,014	684 776	15 698 156	0,010
dont paiements par mobile	75 039	4 801 997	0,065	152 726	9 566 583	0,056	98 610	6 066 551	0,018
 Paiements à distance (hors internet)	71 941	10 694 251	0,191	120 708	24 652 056	0,187	119 963	22 602 626	0,185
 Paiements sur internet	2 977 337	191 813 234	0,135	1 874 565	145 299 292	0,089	1 913 224	152 915 486	0,093
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	267 556	69 544 332	0,096	314 967	72 022 674	0,082	314 657	72 017 359	0,068
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	36 576	2 353 042	0,121
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	150 344	11 208 886	0,071	242 714	17 460 124	0,070	258 701	12 634 204	0,055
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	2 150 437	111 120 015	0,205	1 216 884	54 916 494	0,168	1 303 090	65 810 881	0,193
dont paiements initiés par le commerçant (MT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 044 252	49 260 633	0,196
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	70 580	4 466 448	0,100
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP ;	nd	nd	nd	nd	nd	nd	187 918	12 653 800	0,273
 Retraits	121 642	41 437 842	0,035	115 643	41 344 934	0,032	102 357	38 832 083	0,030
 Total	3 602 245	267 430 944	0,040	3 100 370	265 094 880	0,033	3 020 917	264 527 216	0,031

nd, non disponible.

Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
 Paiements de proximité et sur automate	138 281	10 525 860	0,075	90 112	10 262 299	0,066	75 652	9 777 904	0,061	151 332	7 957 254	0,099
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	7 887	69 777	0,028	17 265	235 872	0,033	18 524	461 179	0,037	10 006	573 668	0,050
dont paiements par mobile	22	1 227	0,014	190	15 212	0,177	187	15 922	0,032	1 692	200 139	0,496
 Paiements à distance (hors internet)	198 118	14 855 197	1,489	206 374	14 214 680	0,911	326 994	19 943 907	1,159	322 995	14 598 869	0,767
 Paiements sur internet	1 278 410	74 381 590	0,527	2 017 303	117 962 307	0,594	2 372 658	116 719 792	0,507	2 485 110	114 454 474	0,585
 Retraits	4 404	889 332	0,025	4 147	904 237	0,025	4 578	1 065 164	0,030	1 881	461 585	0,025
 Total	1 619 213	100 651 979	0,308	2 317 936	143 343 523	0,352	2 779 882	147 506 767	0,333	2 961 318	127 472 182	0,429

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
 Paiements de proximité et sur automate	57 435	4 396 509	0,039	40 620	4 166 195	0,025	41 656	3 477 134	0,019
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	19 673	1 089 428	0,056	29 368	1 918 547	0,033	29 640	1 600 923	0,021
dont paiements par mobile	4 866	619 983	0,424	5 735	669 917	0,128	3 091	336 438	0,031
 Paiements à distance (hors internet)	25 606	6 684 731	0,487	30 063	10 076 248	0,447	28 029	8 936 220	0,569
 Paiements sur internet	2 058 594	95 286 454	0,354	2 287 025	102 735 078	0,300	2 349 387	120 406 288	0,278
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	161 632	25 438 244	0,243	220 335	39 127 248	0,208	299 991	45 596 872	0,184
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	90 765	5 352 650	0,301
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	136 659	10 588 763	0,384	204 976	5 721 496	0,344	260 511	7 911 532	0,212
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 758 303	59 259 445	0,433	1 861 714	57 886 334	0,421	1 698 120	61 545 234	0,470
dont paiements initiés par le commerçant (MT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	634 013	27 045 718	0,617
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	476 009	11 630 803	0,275
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP ;	nd	nd	nd	nd	nd	nd	588 098	22 868 713	0,510
 Retraits	3 286	836 254	0,037	2 887	863 394	0,032	2 682	845 142	0,029
 Total	2 144 921	107 263 940	0,256	2 369 595	117 840 915	0,212	2 421 954	133 664 784	0,201

nd, non disponible.

Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
 Paiements de proximité et sur automate	84 846	12 738 950	0,252	75 095	12 901 584	0,230	58 163	11 039 183	0,187	27 546	3 757 013	0,164
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	811	11 194	0,040	1 941	31 706	0,055	2 935	106 154	0,098	4 182	214 501	0,161
dont paiements par mobile	0	0	0,000	163	7 959	0,612	92	3 266	0,043	2 272	144 728	2,051
 Paiements à distance (hors internet)	62 713	8 359 487	1,489	40 422	4 835 544	1,127	18 212	4 364 674	1,263	13 517	3 335 919	1,409
 Paiements sur internet	475 774	32 259 283	1,025	321 794	26 796 373	1,175	455 188	31 863 327	1,164	784 986	37 178 351	0,893
 Retraits	51 472	6 867 163	0,229	44 837	6 833 010	0,184	38 667	4 650 999	0,168	8 224	1 011 885	0,056
 Total	674 885	60 325 583	0,511	482 058	50 278 511	0,438	570 230	51 718 183	0,441	753 973	45 283 128	0,533

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
 Paiements de proximité et sur automate	59 616	4 514 461	0,128	25 501	5 101 671	0,075	38 945	7 864 768	0,091
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	8 068	373 627	0,075	11 674	997 018	0,074	18 943	1 487 007	0,066
dont paiements par mobile	3 361	188 290	0,315	4 408	707 484	0,251	8 432	891 906	0,135
 Paiements à distance (hors internet)	21 049	4 994 400	0,454	23 593	7 094 798	0,479	39 567	10 638 526	0,517
 Paiements sur internet	1 961 849	59 630 628	0,751	1 301 459	67 661 887	0,640	1 220 711	78 166 825	0,674
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	66 822	9 047 104	0,315	89 171	12 208 893	0,246	107 548	15 139 967	0,276
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	32 339	1 260 969	0,315
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	66 220	4 249 429	0,596	77 606	2 513 556	0,565	74 596	2 384 112	0,360
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	928 800	47 335 095	1,013	1 134 682	52 939 438	1,026	1 006 228	59 401 777	1,178
dont paiements initiés par le commerçant (MT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	317 286	11 378 797	0,911
dont paiements « one-tag »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	416 116	30 632 856	1,534
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	6 419	387 076	0,119
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP ;	nd	nd	nd	nd	nd	nd	266 407	17 002 196	1,157
 Retraits	4 155	676 073	0,031	5 044	939 726	0,046	4 982	831 688	0,028
 Total	1 146 669	69 725 562	0,474	1 355 597	80 798 082	0,387	1 304 205	97 621 807	0,381

nd, non disponible.

Note : One-tag signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T11 Ventilation de la fraude à distance par secteur d'activité sur les transactions nationales en 2023
(volume en unités, valeur en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	Transactions		Fraude		Taux de fraude	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume (%)	Valeur (%)
Commerce généraliste et semi-généraliste	743 394 922	43 609 426 035	345 222	27 987 056	0,464	0,064
Produits techniques et culturels	142 806 627	6 596 626 354	296 284	17 591 884	2,075	0,267
Voyage, transport	282 084 146	38 603 339 943	204 572	18 623 728	0,725	0,070
Téléphonie et communication	410 678 797	15 141 508 530	273 843	21 255 918	0,666	0,140
Alimentation	32 190 669	2 500 508 834	15 102	1 373 571	0,469	0,055
Équipement de la maison, ameublement, bricolage	70 571 937	12 134 281 628	39 672	14 390 135	0,562	0,119
Assurance	13 105 332	2 579 914 202	4 396	592 659	0,335	0,023
Santé, beauté, hygiène	44 992 745	2 911 493 933	22 083	1 943 418	0,491	0,067
Services aux particuliers et aux professionnels	514 891 901	38 017 635 080	646 729	43 168 306	1,256	0,114
Approvisionnement d'un compte, vente de particulier à particulier	122 260 388	11 661 875 830	112 588	20 409 951	0,923	0,175
Jeux en ligne	134 297 474	4 189 186 895	41 239	2 956 047	0,307	0,071
Divers	152 352 304	10 872 113 907	30 317	5 125 639	0,199	0,047
 Total	2 663 607 242	176 909 931 171	2 032 127	175 418 112	0,763	0,099

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ CARTE : ACCEPTATION

T12 Paiements par carte acceptée en France

(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

[Retour sommaire](#) ➤

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Paiements de proximité et sur automate	11 076 238	440 943 480	11 286 513	453 608 003	12 277 149	468 895 511	11 284 433	428 180 387	13 031 098	480 804 099	15 093 611	551 753 133	16 159 605	588 228 633
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 302 753	13 537 550	2 370 247	25 007 584	3 802 953	42 931 374	5 187 488	79 877 184	7 437 197	125 344 168	9 248 429	149 971 446	10 982 717	178 132 864
dont paiements par mobile	6 120	113 383	11 911	209 710	56 169	1 014 657	145 527	2 979 437	388 175	8 403 747	897 307	19 846 999	1 716 563	39 282 385
Paiements à distance (hors internet)	41 561	4 979 261	50 543	5 757 108	46 998	5 586 755	69 950	7 087 913	64 620	7 272 724	107 228	18 523 094	105 756	18 799 343
Paiements sur internet	1 357 351	90 511 610	1 652 894	112 607 104	1 906 065	121 920 272	2 158 228	132 554 575	2 565 276	155 816 405	2 589 260	166 197 062	2 821 038	190 607 365
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	708 194	78 650 830	871 961	99 937 461	1 049 797	120 158 448
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	86 343	3 228 632
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	409 006	18 152 905	748 083	27 403 752	707 064	26 608 058
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 448 074	59 013 071	969 216	38 855 646	977 634	40 615 228
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	730 327	26 600 426
dont paiements « one-leg »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	13 616	1 740 365
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	101 735	5 110 587
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	132 156	7 163 850
Retraits	1 459 903	134 099 783	1 418 919	136 201 131	1 375 145	136 636 741	1 062 376	116 986 747	1 083 643	125 105 264	1 134 543	134 637 455	1 117 986	135 559 666
Total	13 935 054	670 534 135	14 408 869	708 173 346	15 607 358	733 039 279	14 574 985	684 809 622	16 744 636	768 998 491	18 924 643	871 110 743	20 204 386	933 195 008

nd, non disponible.

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T12 bis Paiements par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptées en France – Transactions européennes

(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Paiements de proximité et sur automate	338 618	19 272 554	318 005	18 873 614	385 778	18 939 613	221 678	9 320 816	280 167	11 555 731	448 284	17 644 734	503 964	19 725 318
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	26 348	574 362	43 173	473 284	97 818	1 111 493	80 481	1 117 329	156 894	2 133 593	277 549	4 547 240	341 778	6 234 887
dont paiements par mobile	1 527	27 058	519	9 094	8 161	141 433	12 850	198 399	24 644	559 377	47 141	1 230 693	89 609	2 407 512
Paiements à distance (hors internet)	10 052	1 577 625	10 193	1 750 072	9 182	1 549 216	6 655	973 960	4 678	741 648	11 092	2 509 718	14 284	3 542 114
Paiements sur internet	66 310	6 722 979	103 530	10 751 216	104 342	9 047 249	105 247	7 212 207	99 804	7 660 700	117 091	10 113 487	141 269	13 041 866
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	33 007	4 224 722	40 326	6 280 678	45 644	7 999 199
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	16 896	708 394
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	10 942	1 122 020	15 992	851 524	25 079	1 282 835
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	55 855	2 313 957	60 774	2 981 295	53 650	3 051 438
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	15 860	878 234
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8 255	371 492
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	29 534	1 801 712
Retraits	23 629	3 940 124	24 885	4 260 261	26 992	4 463 760	14 801	2 649 630	15 584	2 973 493	17 560	2 972 503	17 144	2 966 322
Total	438 609	31 513 280	456 613	35 635 163	526 293	33 999 638	348 381	20 156 613	400 233	22 831 572	595 028	33 240 453	676 661	39 275 620

nd, non disponible.

Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T12 ter Paiements par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptées en France – Transactions internationales

(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Paiements de proximité et sur automate	91 971	12 096 048	103 719	12 756 750	117 188	12 762 228	84 153	5 099 160	138 964	8 973 473	304 115	19 948 597	403 519	24 935 961
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	2 465	32 464	6 251	94 575	14 771	261 879	25 488	373 003	77 311	1 515 714	189 067	4 263 736	283 500	6 977 410
dont paiements par mobile	149	2 633	444	9 663	2 759	78 936	5 731	93 738	15 280	453 737	41 543	1 483 753	93 869	3 101 079
Paiements à distance (hors internet)	5 219	1 329 351	5 457	1 299 766	4 958	1 264 470	3 052	685 035	3 706	990 737	8 534	2 753 546	8 771	3 029 972
Paiements sur internet	22 970	3 654 462	33 376	4 099 334	32 833	3 279 676	41 549	3 213 448	65 608	5 970 810	79 008	9 440 674	98 862	12 882 827
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	13 227	2 241 995	22 598	4 700 562	26 170	6 274 923
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	12 208	561 808
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8 636	1 232 761	14 176	1 570 427	20 915	2 507 249
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	43 844	2 496 053	42 234	3 169 685	39 568	3 518 848
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	9 635	584 574
dont paiements « one-leg »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	13 616	1 740 365
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	967	249 178
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	15 350	944 731
Retraits	7 694	1 834 179	8 311	2 154 646	8 528	1 974 540	8 928	1 999 584	11 123	2 646 227	14 994	3 503 172	15 425	3 310 538
Total	127 854	18 914 040	150 863	20 310 496	163 507	19 281 114	137 681	10 997 227	219 400	18 581 247	406 652	35 645 990	526 578	44 159 296

nd, non disponible.

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	837 148	55 604 789	0,0126	1 064 889	58 485 280	0,0129	1 170 399	64 448 538	0,0137	841 280	42 883 367	0,0100
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	243 839	2 734 977	0,0202	438 088	5 174 314	0,0207	602 309	8 534 090	0,0199	538 313	12 238 895	0,0153
dont paiements par mobile	377	30 488	0,0269	1 915	64 599	0,0308	3 890	307 230	0,0303	35 968	3 640 684	0,1222
Paiements à distance (hors internet)	175 974	36 078 041	0,7246	206 957	27 274 865	0,4738	108 259	23 167 505	0,4147	105 972	17 644 315	0,2489
Paiements sur internet	2 597 284	204 928 799	0,2264	2 537 264	225 819 184	0,2005	2 989 333	232 783 441	0,1909	3 176 400	248 966 265	0,1878
Retraits	127 560	35 741 778	0,0267	114 727	32 353 075	0,0238	127 005	37 354 814	0,0273	104 960	33 084 175	0,0283
Total	3 737 966	332 353 407	0,0496	3 923 837	343 932 404	0,0486	4 394 996	357 734 298	0,0488	4 228 612	342 578 122	0,0500

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	874 166	49 441 754	0,0103	1 084 701	67 409 965	0,0122	999 344	67 688 751	0,0115
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	601 803	15 600 613	0,0124	819 535	24 406 015	0,0163	789 976	21 889 465	0,0123
dont paiements par mobile	84 421	5 793 427	0,0689	170 752	12 007 511	0,0605	127 622	10 422 616	0,0286
Paiements à distance (hors internet)	96 257	15 211 163	0,2092	144 965	35 446 137	0,1914	142 763	32 984 399	0,1755
Paiements sur internet	2 885 920	227 162 875	0,1458	2 252 283	190 461 573	0,1146	2 337 170	201 724 304	0,1058
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	306 265	76 891 633	0,0978	346 366	80 959 973	0,0810	354 651	83 805 192	0,0697
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	71 563	5 522 986	0,1711
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	213 403	20 406 481	0,1124	405 445	26 105 266	0,0953	342 878	20 687 862	0,0778
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	2 366 252	129 864 761	0,2201	1 500 472	83 396 334	0,2146	1 568 078	91 708 264	0,2258
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 098 829	52 343 346	0,1968
dont paiements « one-leg »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	92 524	12 994 451	0,7467
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	80 195	5 068 095	0,0992
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	296 530	21 302 372	0,2974
Retraits	124 077	42 256 276	0,0338	120 217	42 811 637	0,0318	106 749	40 292 502	0,0297
Total	3 980 420	334 072 068	0,0434	3 602 166	336 129 912	0,0386	3 586 026	324 696 496	0,0367

T13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paielements de proximité et sur automate	27 586	3 514 612	0,0182	27 961	3 368 901	0,0178	38 500	4 448 954	0,0235	24 617	2 658 066	0,0285
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	2 144	32 302	0,0056	7 592	140 017	0,0296	13 215	317 276	0,0285	7 972	690 006	0,0618
dont paiements par mobile	354	20 027	0,0740	80	47 089	0,0780	420	93 091	0,0658	2 740	488 449	0,2462
Paielements à distance (hors internet)	30 484	8 897 165	0,5640	20 224	6 245 235	0,3569	18 685	5 393 350	0,3481	12 789	2 899 086	0,2917
Paielements sur internet	121 255	19 091 788	0,2840	136 783	22 360 948	0,2080	138 530	16 522 464	0,1826	127 870	14 085 265	0,1953
Retraits	3 229	748 359	0,0190	3 014	795 083	0,0167	2 952	805 086	0,0180	1 252	354 371	0,0134
Total	182 604	32 252 824	0,1023	188 042	32 770 167	0,0920	198 667	27 169 834	0,0799	166 528	19 996 768	0,0992

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paielements de proximité et sur automate	18 243	1 799 052	0,0156	25 720	3 011 647	0,0171	35 630	4 370 909	0,0222
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	9 950	688 955	0,0323	20 788	1 732 186	0,0381	31 336	3 288 706	0,0527
dont paiements par mobile	4 500	516 339	0,0923	9 039	1 191 191	0,0968	17 970	2 559 562	0,1063
Paielements à distance (hors internet)	6 865	1 107 994	0,1494	7 809	2 708 685	0,1079	10 806	3 811 818	0,1076
Paielements sur internet	84 504	7 857 768	0,1026	87 922	8 348 856	0,0826	125 049	13 298 896	0,1020
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	11 787	2 750 928	0,0651	12 036	3 168 763	0,0505	17 493	5 912 266	0,0739
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	7 260	1 203 559	0,1699
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	10 382	963 611	0,0859	11 334	595 421	0,0699	22 312	923 249	0,0720
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	62 335	4 143 230	0,1791	64 552	4 584 672	0,1538	77 984	5 259 822	0,1724
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	21 639	1 455 362	0,1657
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	9 066	465 539	0,1253
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	47 279	3 338 921	0,1853
Retraits	1 204	381 621	0,0128	2 036	601 539	0,0202	1 680	494 307	0,0167
Total	110 816	11 146 435	0,0486	123 487	14 670 727	0,0441	173 165	21 975 930	0,0560

nd, non disponible.

Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paielements de proximité et sur automate	63 015	16 306 217	0,1348	59 274	13 733 270	0,1077	62 481	15 824 526	0,1240	23 313	3 944 806	0,0774
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 402	34 846	0,1073	3 783	67 023	0,0709	7 044	304 793	0,1154	7 458	1 046 797	0,2806
dont paiements par mobile	23	10 461	0,3892	118	7 019	0,0726	255	17 091	0,0217	3 421	704 538	0,7516
Paielements à distance (hors internet)	45 630	19 774 078	1,4875	26 817	11 517 433	0,8861	25 461	10 276 948	0,8127	18 351	5 780 914	0,8439
Paielements sur internet	196 226	37 184 152	1,0175	220 102	39 633 343	0,9668	220 106	33 173 098	1,0114	200 761	21 918 355	0,6821
Retraits	2 635	810 590	0,0442	1 729	664 580	0,0308	1 793	614 123	0,0311	746	252 375	0,0126
Total	307 506	74 077 637	0,3917	307 922	65 548 626	0,3227	309 841	59 887 685	0,3106	243 171	31 896 450	0,2900

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paielements de proximité et sur automate	30 598	4 127 085	0,0460	69 527	10 804 720	0,0542	78 181	13 040 821	0,0523
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	15 316	909 045	0,0600	43 762	2 442 214	0,0573	53 864	2 911 603	0,0417
dont paiements par mobile	4 882	475 091	0,1047	8 987	1 249 737	0,0842	11 042	1 416 503	0,0457
Paielements à distance (hors internet)	11 451	3 498 918	0,3532	16 448	7 880 396	0,2862	13 054	6 570 495	0,2169
Paielements sur internet	224 079	27 431 873	0,4594	289 796	36 813 425	0,3899	298 897	35 608 922	0,2764
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	26 922	4 596 373	0,2050	19 363	4 868 536	0,1036	22 301	5 875 567	0,0936
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	27 727	1 966 385	0,3380
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	43 677	8 233 984	0,6679	51 397	8 049 721	0,5126	61 865	7 130 409	0,2844
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	153 480	14 601 516	0,5850	219 036	23 895 168	0,7539	187 004	20 637 561	0,5865
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	32 608	1 627 351	0,2784
dont paiements « one-leg »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	92 524	12 994 451	0,7467
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	539	106 108	0,0426
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	61 333	5 909 651	0,6255
Retraits	1 231	436 813	0,0165	2 538	865 164	0,0247	2 712	965 112	0,0292
Total	267 359	35 494 689	0,1910	378 309	56 363 705	0,1581	392 844	56 187 350	0,1272

nd, non disponible.

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France en 2023 (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Cartes perdues ou volées				Cartes non parvenues				Cartes altérées ou contrefaites			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paielements de proximité et sur automate	670 010	67,0	43 243 991	63,9	14 843	1,5	2 144 682	3,2	83 716	8,4	5 352 646	7,9
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	535 295	69,5	12 570 765	57,4	5 483	0,7	138 257	0,6	66 196	8,6	2 624 322	12,0
dont paiements par mobile	48 723	38,2	3 764 163	37,5	485	0,4	49 651	0,5	30 952	24,3	1 945 706	19,4
Paielements à distance (hors internet)	15 931	11,2	3 189 999	9,7	194	0,1	12 621	0,0	1 213	0,8	585 253	1,8
Paielements sur internet	269 540	11,5	21 216 955	10,5	2 049	0,1	258 930	0,1	48 662	2,1	3 810 740	1,9
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	46 915	13,2	9 018 487	10,8	221	0,1	71 876	0,1	2 991	0,8	671 822	0,8
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	2 332	3,3	188 021	3,4	225	0,3	16 817	0,3	2 475	3,5	121 932	2,2
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	20 166	5,9	1 794 139	8,7	464	0,1	58 592	0,3	4 397	1,3	457 696	2,2
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	200 127	12,8	1 219 308	11,1	1 139	0,1	111 645	0,1	38 799	2,5	2 559 290	2,8
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	171 136	15,6	7 284 153	13,9	425	0,0	15 522	0,0	6 766	0,6	356 014	0,7
dont paiements « one-leg »	9 401	10,2	1 219 842	9,4	543	0,6	81 882	0,6	9 529	10,3	1 071 601	8,2
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	4 118	5,1	228 652	4,5	38	0,0	1 964	0,0	206	0,3	14 931	0,3
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	15 472	5,2	1 483 661	7,0	133	0,0	12 277	0,1	22 298	7,5	1 116 744	5,2
Retraits	81 651	76,5	32 076 646	79,6	4 506	4,2	1 574 446	3,9	2 911	2,7	802 132	2,0
Total	1 037 132	28,9	#####	29,1	21 502	0,6	3 990 619	1,2	136 502	3,8	#####	3,1

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

-/-

T13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France en 2023 (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Numéro de carte usuré				Autres				Toutes origines	
	Volume		Valeur		Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	43 587	4,4	4 158 677	6,1	187 188	18,7	12 788 755	18,9	999 344	67 688 751
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	33 635	4,4	2 269 682	10,4	129 367	16,8	4 295 439	19,6	769 976	21 898 465
dont paiements par mobile	18 436	14,4	1 705 094	17,0	29 026	22,7	2 577 982	25,7	127 622	10 042 616
Paiements à distance (hors internet)	124 956	87,5	29 117 870	88,3	559	0,4	79 196	0,2	142 763	32 984 939
Paiements sur internet	2 004 157	85,8	172 433 832	85,5	12 762	0,5	4 003 847	2,0	2 337 170	261 724 304
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	300 274	84,7	71 722 305	85,6	4 250	1,2	2 320 702	2,8	354 651	83 805 192
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	64 199	89,7	4 664 667	84,5	2 332	3,3	531 549	9,6	71 563	5 522 986
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	316 720	92,4	18 234 754	88,1	1 131	0,3	142 681	0,7	342 878	20 687 862
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 322 964	84,4	77 812 106	84,8	5 049	0,3	1 008 915	1,1	1 568 078	91 708 264
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	919 199	83,7	44 623 303	85,3	1 393	0,1	64 354	0,1	1 086 829	52 343 346
dont paiements « one-leg »	71 941	77,8	10 463 879	80,5	1 110	1,2	157 247	1,2	92 524	12 994 451
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	75 307	92,9	4 515 283	89,1	526	0,7	307 265	6,1	80 195	5 068 095
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	256 517	86,5	18 209 641	85,5	2 110	0,7	480 049	2,3	296 530	21 302 372
Retraits	771	0,7	201 839	0,5	16 910	15,8	5 637 439	14,0	106 749	40 292 502
Total	2 173 471	60,6	#####	60,1	217 419	6,1	#####	6,6	3 586 026	#####

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quinques Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France en 2023 (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions nationales				Transactions européennes			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	78 181	7,8	13 040 821	19,3	35 630	3,6	4 370 909	6,5
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	53 864	7,0	2 911 603	13,3	31 336	4,1	3 288 706	15,0
dont paiements par mobile	11 042	8,7	1 416 503	14,1	17 970	14,1	2 559 562	25,5
Paiements à distance (hors internet)	13 054	9,1	6 570 495	19,9	10 806	7,6	3 811 818	11,6
Paiements sur internet	298 897	12,8	35 609 922	17,7	125 049	5,4	13 298 896	6,6
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	22 301	6,3	5 875 567	7,0	17 493	4,9	5 912 266	7,1
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	27 727	38,7	1 966 385	35,6	7 260	10,1	1 203 559	21,8
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	61 865	18,0	7 130 409	34,5	22 312	6,5	923 249	4,5
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	187 004	11,9	20 637 561	22,5	77 984	5,0	5 259 822	5,7
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	32 608	3,0	1 627 351	3,1	21 639	2,0	1 455 362	2,8
dont paiements « one-leg »	92 524	100,0	12 994 451	100,0	0	0,0	0	0,0
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	539	0,7	106 108	2,1	9 066	11,3	465 539	9,2
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	61 333	20,7	5 909 651	27,7	47 279	15,9	3 338 921	15,7
Retraits	2 712	2,5	966 112	2,4	1 680	1,6	494 307	1,2
Total	392 844	11,0	#####	16,4	173 165	4,8	#####	6,4

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quinques Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France en 2023 (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions internationales				Total	
	Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	885 533	88,6	50 277 021	74,3	999 344	67 688 751
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	684 776	88,9	15 698 156	71,7	769 976	21 898 465
dont paiements par mobile	98 610	77,3	6 066 551	60,4	127 622	10 042 616
Paiements à distance (hors internet)	118 993	83,3	22 602 626	68,5	142 763	32 984 939
Paiements sur internet	1 913 224	81,9	152 815 486	75,8	2 337 170	261 724 304
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	314 657	88,8	72 017 359	85,9	354 651	83 805 192
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	36 576	51,1	2 353 042	42,6	71 563	5 522 986
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	258 701	75,4	12 634 204	61,1	342 878	20 687 862
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 303 090	82,1	65 810 881	71,8	1 568 078	91 708 264
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	1 044 582	95,1	49 260 633	94,1	1 086 829	52 343 346
dont paiements « one-leg »	0	0,0	0	0,0	92 524	12 994 451
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	70 580	88,0	4 496 448	88,7	80 195	5 068 095
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	187 918	63,4	12 053 800	56,6	296 530	21 302 372
Retraits	102 357	95,9	38 832 083	96,4	106 749	40 292 502
Total	3 020 017	84,2	#####	77,2	3 586 026	#####

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ CHÈQUE

T14 Chèques échangés

(volume en millions, montant en milliards d'euros, montant moyen en euros)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	1 926,8	1 746,9	1 586,5	1 175,5	1 105,8	1 008,0	891,5
Montant	1 002,0	891,1	814,5	614,2	588,6	539,8	467,2
Montant moyen	520,0	510,1	513,4	522,5	532,3	535,5	524,1

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T14 bis Volume de chèques échangés en détail

(en millions)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Chèques reçus à l'encaissement	1 927	1 747	1 587	1 176	1 106	1 008	891
dont chèques payables à l'étranger	0,807	1,340	1,078	0,769	1,161	0,354	0,047
dont chèques circulants	18	17	16	12	10	10	9
Chèques tirés sur l'établissement	1 903	1 765	1 579	1 172	1 077	1 004	877
dont chèques tirés sur l'étranger	0,198	0,127	0,061	0,041	0,042	0,059	0,026
dont chèques de banque	nd	4,092	3,842	2,921	2,820	2,452	2,090

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T15 Fraude au chèque

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

a) Ancienne approche

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	114 906	166 421	183 488	220 685	272 970	266 216	253 338
Taux de fraude (‰)	0,060	0,095	0,116	0,188	0,247	0,264	0,284
Valeur	296 072 847	450 108 464	539 215 175	538 059 139	625 703 442	556 796 815	585 506 445
Taux de fraude (%)	0,030	0,051	0,066	0,088	0,106	0,103	0,125
Montant moyen	2 577	2 705	2 939	2 438	2 292	2 092	2 311

b) Nouvelle approche

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	nd	nd	nd	190 001	232 277	218 122	203 514
Taux de fraude (‰)				0,162	0,210	0,216	0,228
Valeur	nd	nd	nd	401 611 189	465 021 167	395 416 196	363 549 771
Taux de fraude (%)				0,065	0,079	0,073	0,078
Montant moyen	nd	nd	nd	2 114	2 002	1 813	1 788

nd, non disponible.

Note : L'ancienne approche tient compte de toute opération par chèque réglée et rejetée pour un motif de fraude. La nouvelle approche de fraude au chèque exclut les fraudes qui sont déjouées après la remise et le règlement du chèque.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T16 Typologie de la fraude au chèque

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part
Volume														
Vol, perte	89 988	78,3	138 358	83,1	154 211	84,0	196 754	89,2	244 750	89,7	237 854	89,3	225 786	89,1
Falsification	15 738	13,7	17 178	10,3	16 459	9,0	13 894	6,3	18 074	6,6	18 885	7,1	18 009	7,1
Contrefaçon	7 234	6,3	8 092	4,9	9 574	5,2	7 207	3,3	5 119	1,9	5 969	2,2	5 700	2,2
Détournement, rejeu	1 946	1,7	2 793	1,7	3 244	1,8	2 830	1,3	5 026	1,8	3 508	1,3	3 843	1,5
Valeur														
Vol, perte	130 815 653	44,2	252 890 727	56,2	296 367 562	55,0	365 813 764	68,0	398 739 224	63,7	375 576 575	67,5	384 036 365	65,6
Falsification	127 157 212	42,9	145 737 424	32,4	145 881 745	27,1	102 801 337	19,1	100 395 756	16,0	93 152 894	16,7	100 520 775	17,2
Contrefaçon	28 097 173	9,5	36 739 051	8,2	76 511 582	14,2	32 340 420	6,0	33 725 041	5,4	32 648 566	5,9	29 819 343	5,1
Détournement, rejeu	10 002 809	3,4	14 741 262	3,3	20 454 286	3,8	37 103 618	6,9	92 823 421	14,8	55 418 781	10,0	71 129 963	12,1

Note : La ventilation par typologie de la fraude au chèque se fait en fonction de l'ancienne approche, qui couvre toute opération par chèque réglée et rejetée pour un motif de fraude.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

[Retour sommaire ▲](#)

[Retour sommaire ▲](#)

■ VIREMENT

T17 Virements émis par type de virement

(volume en millions, montant en millions d'euros)

[Retour sommaire](#)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Total	3 870	24 069 448	4 038	24 211 142	4 251	25 879 217	4 483	32 713 128	4 843	38 722 734	5 158	38 894 879	5 658	30 588 908
dont virements SEPA – SCT	3 801	9 259 478	3 974	10 846 914	4 174	9 602 866	4 384	10 029 108	4 668	12 980 883	4 689	9 655 892	4 869	9 921 539
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	nd	nd	0	86	14	7 074	45	26 243	107	50 053	198	118 972	364	174 049
dont virements de gros montants – VGM ^{a)}	10	9 483 487	10	10 130 586	9	12 266 316	9	19 042 030	9	19 661 685	19	13 907 892	73	8 757 890
dont autres virements	59	5 326 483	53	3 233 556	54	4 002 960	45	3 615 748	59	6 030 114	252	13 212 124	351	11 735 430
Total – hors VGM	3 860	14 585 961	4 028	14 080 556	4 242	13 612 900	4 474	13 671 098	4 834	19 061 050	5 138	22 986 988	5 585	21 831 018

nd, non disponible.

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target2 ou Euro1.

Note : SEPA, Single Euro Payment Area , espace unique de paiement en euros ; SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer ; VGM, virement de gros montant.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T17 bis Virements émis par canal d'initiation

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Total	3 870	24 069 448	4 038	24 211 142	4 251	25 879 217	4 483	32 713 128	4 843	38 722 734	5 158	38 894 879	5 658	30 588 908
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	124	2 205 991	136	2 229 045	118	2 065 042	105	1 827 478	108	3 078 412	158	2 628 839	161	2 719 910
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{a)}	3 746	21 863 457	3 902	21 982 097	4 133	23 814 174	4 377	30 885 650	4 621	35 237 080	4 885	35 879 669	5 405	27 590 068
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB ou autre terminal)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	115	413 242	115	386 372	92	278 930

Virements électroniques

dont virements initiés sur la banque en ligne	889	2 824 291	941	2 852 142	1 060	3 822 517	1 144	12 089 858	1 869	13 930 322	1 760	12 357 654	2 078	4 935 011
dont virements initiés par l'officier (canaux télématiques)	1 974	13 803 641	2 570	14 137 921	2 734	13 597 578	2 769	13 300 408	2 676	14 482 621	2 911	22 691 739	3 017	21 621 017
dont virements initiés par un PSP	nd	nd	3	6 809	0	1 240	7	8 030	1	5 837	2	1 065	6	8 322

nd, non disponible.

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSP, prestataire de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T17 ter Virements émis par destination géographique

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Virement national	3 778	18 898 078	3 935	18 738 463	4 125	20 650 701	4 343	28 617 575	4 690	32 174 247	5 007	31 679 290	5 496	24 382 619
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	73	4 034 866	83	4 332 612	108	4 185 077	122	3 330 293	129	4 033 107	128	3 867 601	128	3 369 386
Virement transfrontalier hors de l'EEE	20	1 136 503	20	1 140 068	19	1 043 439	17	765 260	25	2 515 381	23	3 347 989	33	2 836 903

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 Transactions frauduleuses par type de virement (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude
Total	4 642	78 286 492	0,0003	7 736	97 327 128	0,0004	15 934	161 642 174	0,0006	35 893	266 969 099	0,0008
dont virements SEPA – SCT	nd	nd	nd	6 521	78 314 614	0,0007	13 302	127 572 549	0,0013	25 254	191 474 396	0,0019
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	nd	nd	nd	5	29 800	0,0345	729	2 203 240	0,0311	7 131	10 562 419	0,0402
dont virements de gros montants – VGM ^{a)}	nd	nd	nd	14	4 622 598	0,0000	15	15 476 053	0,0001	51	2 439 224	0,0000
dont autres virements	nd	nd	nd	1 196	14 360 116	0,0004	1 888	16 390 332	0,0004	3 457	62 493 060	0,0017
Total – hors VGM	nd	nd	nd	7 722	92 704 530	0,0007	15 919	146 166 121	0,0011	35 842	264 529 875	0,0019

nd, non disponible.

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target2 ou Euro1.

Note : SEPA, Single Euro Payment Area , espace unique de paiement en euros ; SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer ; VGM, virement de gros montant.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 Transactions frauduleuses par type de virement (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude
Total	46 718	287 264 068	0,0007	76 846	313 163 442	0,0008	90 436	311 627 465	0,0010
dont virements SEPA – SCT	33 199	246 527 533	0,0019	40 874	205 737 587	0,0021	38 625	202 099 216	0,0020
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	12 913	22 406 942	0,0448	33 193	52 768 218	0,0444	48 630	69 003 730	0,0396
dont virements de gros montants – VGM ^{a)}	5	1 539 120	0,0000	49	1 934 774	0,0000	32	9 828 077	0,0001
dont autres virements	601	16 790 473	0,0003	2 730	52 722 863	0,0004	3 149	30 696 443	0,0003
Total – hors VGM	46 713	285 724 948	0,0015	76 797	311 228 668	0,0014	90 404	301 799 388	0,0014

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target2 ou Euro1.

Note : SEPA, Single Euro Payment Area , espace unique de paiement en euros ; SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer ; VGM, virement de gros montant.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude
Total	4 642	78 286 492	0,0003	7 736	97 327 128	0,0004	15 934	161 642 174	0,0006	35 893	266 969 099	0,0008
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	816	24 063 621	0,0011	812	21 129 273	0,0009	970	34 640 732	0,0017	1 834	32 246 636	0,0018
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{a)}	3 782	53 911 822	0,0002	6 924	76 250 889	0,0003	15 010	128 256 965	0,0005	33 400	233 588 136	0,0008
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB ou autre terminal)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

Virements électroniques

dont virements initiés sur la banque en ligne	3 593	29 873 953	0,0011	6 074	40 522 066	0,0014	14 564	89 906 152	0,0024	31 899	141 912 039	0,0012
dont virements initiés par l'officier (canaux télématiques)	189	24 037 869	0,0002	850	35 728 823	0,0003	446	38 350 813	0,0003	1 501	91 676 097	0,0007
dont virements initiés par un PSP	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

nd, non disponible.

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSP, prestataire de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude
Total	46 718	287 264 068	0,0007	76 846	313 163 442	0,0008	90 436	311 627 465	0,0010
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	1 455	26 411 801	0,0009	2 233	41 585 878	0,0016	1 642	24 013 643	0,0009
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{a)}	44 830	257 570 015	0,0007	74 513	270 784 628	0,0008	88 554	286 296 874	0,0010
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB ou autre terminal)	433	3 282 252	0,0008	100	792 935	0,0001	240	1 316 948	0,0005

Virements électroniques

dont virements initiés sur la banque en ligne	43 693	165 861 285	0,0012	66 198	215 545 049	0,0017	72 027	237 100 566	0,0048
dont virements initiés par l'officier (canaux télématiques)	1 137	91 708 730	0,0006	2 116	53 439 638	0,0002	1 890	36 744 504	0,0002
dont virements initiés par un PSP	592	1 051 710	0,0180	1 856	1 427 787	0,1340	3 219	6 899 243	0,0829

nd, non disponible.

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSP, prestataire de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude
Virement national	3 249	26 376 140	0,0001	5 333	31 379 163	0,0002	11 892	83 949 203	0,0004	26 596	120 441 079	0,0004
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	1 165	37 774 404	0,0009	2 209	56 882 385	0,0013	3 771	66 060 701	0,0016	9 044	111 147 563	0,0033
Virement transfrontalier hors de l'EEE	228	14 135 948	0,0012	194	9 065 580	0,0008	271	11 632 270	0,0011	253	35 380 457	0,0046

Note : EEE, Espace économique européen.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude
Virement national	33 809	137 964 082	0,0004	60 252	177 471 811	0,0006	72 406	203 026 461	0,0008
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	12 213	129 683 804	0,0032	15 470	107 925 940	0,0028	15 316	92 706 929	0,0028
Virement transfrontalier hors de l'EEE	696	19 616 181	0,0008	1 124	27 765 690	0,0008	2 714	15 894 075	0,0006

Note : EEE, Espace économique européen.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T19 Total de la fraude sur le virement
(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	4 642	7 736	15 934	35 893	46 718	76 846	90 436
Taux (‰)	0,0012	0,0019	0,0037	0,0080	0,0096	0,0149	0,0160
Valeur	78 286 492	97 327 128	161 642 174	266 969 099	287 264 068	313 163 442	311 627 465
Taux (%)	0,0003	0,0004	0,0006	0,0008	0,0007	0,0008	0,0010
Montant moyen	16 865	12 581	10 144	7 438	6 149	4 075	3 446

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T20 Fraude sur le virement par typologie
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Faux	3 803	42 008 522	5 525	51 069 661	13 769	98 525 485	28 211	87 061 255	35 865	87 370 131	57 443	120 006 990	63 528	135 231 281
Part	81,9		53,7	71,4	86,4	61,0	78,6	32,6	76,8		74,8	38,3	70,2	43,4
Falsification	57	1 304 143	151	485 131	125	3 438 923	203	3 377 807	875	5 387 862	179	2 838 371	269	2 293 923
Part	1,2	1,7	2,0	0,5	1,6	2,1	0,6	1,3	1,9	1,9	0,2	0,9	0,3	0,7
Détournement	464	32 966 084	1 037	40 250 639	1 534	56 514 755	5 731	157 318 883	8 523	168 094 274	16 991	148 732 203	24 997	150 088 618
Part	10,0	42,1	13,4	41,4	19,8	35,0	16,0	58,9	18,2	58,5	22,1	47,5	27,6	48,2
Autres	318	2 007 743	1 023	5 521 697	506	3 163 011	1 748	19 211 154	1 455	26 411 801	2 233	41 585 878	1 642	24 013 643
Part	6,9	2,6	13,2	5,7	3,2	2,0	4,9	7,2	3,1	9,2	2,9	13,3	1,8	7,7

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ PRÉLÈVEMENT

T21 Prélèvements émis par type de mandat

(volume en millions, montant en millions d'euros)

[Retour sommaire](#)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Total	4 091	1 578 653	4 211	1 644 553	4 370	1 710 931	4 622	1 684 258	5 020	1 895 098	4 914	2 040 963	4 621	2 139 398
Prélèvements par type de mandat														
dont prélèvements consentis par mandat électronique	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 106	430 781	1 357	1 045 754	1 254	1 021 908
dont prélèvements consentis par mandat papier	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3 914	1 464 317	3 558	995 210	3 366	1 117 490
Prélèvements par mode d'initiation														
dont prélèvements initiés dans un fichier/lot	4 029	1 526 056	4 151	1 609 405	4 312	1 672 338	4 560	1 647 504	4 936	1 819 420	4 645	1 929 438	4 247	2 010 766
dont prélèvements initiés sur la base d'un paiement unique	63	52 596	60	35 148	58	38 593	61	36 754	84	75 678	269	111 525	374	128 632

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T21 bis Prélèvements émis par origine géographique du payeur

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Prélèvement national	4 053	1 545 185	4 157	1 630 646	4 213	1 690 253	4 302	1 655 661	4 601	1 855 924	4 535	2 002 535	4 538	2 110 873
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	38	11 651	53	13 375	156	20 417	317	28 098	416	37 523	377	36 244	77	25 862
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	1	21 817	1	532	1	261	2	498	4	1 651	2	2 185	5	2 664

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 Fraude sur le prélèvement

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	25 801	309 377	43 519	6 485	251 010	49 453	77 876
Taux de fraude (%)	0,0063	0,0735	0,0100	0,0014	0,0500	0,0101	0,0169
Valeur	8 726 403	58 346 253	10 990 025	1 891 051	25 318 677	19 853 012	22 320 813
Taux de Fraude (%)	0,0006	0,0035	0,0006	0,0001	0,0013	0,0010	0,0010
Montant moyen	338	169	253	292	101	401	287

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Prélèvement national	25 707	8 650 490	0,0006	299 912	44 399 031	0,0027	43 280	10 583 886	0,0006	5 721	1 421 187	0,0001
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	94	75 913	0,0007	9 452	13 946 376	0,1043	239	406 139	0,0020	754	469 864	0,0017
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	0	0	0,0000	13	846	0,0002	0	0	0,0000	10	0	0,0000

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Prélèvement national	151 729	10 773 629	0,0006	48 300	18 694 584	0,0009	76 086	10 614 891	0,0005
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	99 209	14 923 176	0,0387	1 152	1 058 439	0,0029	1 757	11 692 875	0,0452
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	72	21 872	0,0013	1	99 989	0,0046	33	13 047	0,0005

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	309 377	59 346 253	0,0035	43 519	10 990 025	0,0006	6 485	1 891 051	0,0001
dont prélèvements consentis par mandat électronique	227 689	51 832 728	nd	43 399	10 870 124	nd	2 627	592 137	nd
dont prélèvements consentis par mandat papier	81 690	6 523 926	nd	118	8 196	nd	3 848	1 127 546	nd

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	251 010	25 318 677	0,0012	49 453	19 853 012	0,0010	77 876	22 320 813	0,0010
dont prélèvements consentis par mandat électronique	130 214	7 443 833	0,0017	0	0	0,0007	10 134	9 253 380	0,0009
dont prélèvements consentis par mandat papier	120 796	17 874 844	0,0012	3 949	7 256 512	0,0013	67 742	13 067 433	0,0012

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T23 Typologie de la fraude au prélèvement

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Faux	23 943	6 141 836	308 302	58 329 283	14 601	3 961 260	6 011	1 388 326	250 493	25 201 709	43 788	14 205 533	70 212	22 003 546
Part	92,8	70,4	100,0	100,0	33,6	36,0	92,7	73,4	99,8	99,5	88,5	71,6	90,2	96,6
Détournement	1 832	2 305 112	72	16 703	26 223	6 677 467	62	10 720	517	116 968	5685	5 646 479	7664	317 267
Part	7,1	26,4	0,0	0,0	60,3	60,8	1,0	0,6	0,2	0,5	11,5	28,4	9,8	1,4

Note : Jusqu'en 2020, la fraude au prélèvement contenait deux autres typologies, « Falsifications » et « Autres », ce qui explique que la ventilation ne représente pas toujours 100 % de la fraude.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ AUTRES

Monnaie électronique

T24 Nombre de supports par des prestataires agréés ou établis en France

(en unités)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de supports de monnaie électronique	2 976 816	5 308 432	10 476 079	10 347 177	10 824 393	10 223 125	8 116 271
dont nombre de supports de monnaie électronique, chargés au moins une fois	1 434 048	2 693 927	4 882 565	5 112 902	8 781 311	8 441 970	6 891 759

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T25 Usage de la monnaie électronique par typologie de transaction

(volume en unités, montant en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Part	Volume	Montant	Part
Total	55 996 748	898 875 382	64 989 532	1 053 423 246	61 964 569	561 318 895	35 665 569	688 278 370	63 142 937	847 021 396	100,0	74 922 184	513 732 675	100,0
dont paiements à distance sur	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	46 742 313	400 635 189	47,3	62 615 325	316 094 929	61,5
dont paiements initiés en proximité	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	16 400 624	446 386 207	52,7	12 306 859	197 637 847	38,5

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T26 Transactions frauduleuses par monnaie électronique

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros,

taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2021	2022	2023
Volume	2 001	1 945	4 310
Taux de fraude (%)	0,031	0,026	0,044
Valeur	137 340	77 340	25 938
Taux de fraude (%)	0,0134	0,0151	0,0201
Montant moyen	69	40	58

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Effets de commerce : lettre de change relevé (LCR) et billet à ordre (BOR)

T27 Paiements par effet de commerce

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
LCR et BOR émis par les PSP français	81	260 399	81	252 312	78	232 532	72	197 025	75	211 696	75	221 920	120	217 429

Note : LCR, lettre de change relevé ; BOR, billet à ordre relevé ; PSP, prestataire de services de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T28 Typologie de la fraude aux effets de commerce

(volume en unités, valeur en euros, parts en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part
Volume														
Vol. perte	0		2	40,0	0		0		0		0		0	
Falsification	3	100,0	2	40,0	0		0		0		0		0	
Contrefaçon	0		0		1	100,0	62	100,0	1	100,0	1	100,0	33	97,1
Détournement, rejeu	0		1	20,0	0		0		0		0		1	2,9
Total	3		5		1		62		1	100,0	1	100,0	34	100,0
Valeur														
Vol. perte	0		190 440	84,2	0		0		0		0		0	
Falsification	153 100	100,0	10 000	4,4	0		0		0		0		0	
Contrefaçon	0		0		74 686	100,0	538 918	100,0	12 079	100,0	12 079	100,0	1 291 920	99,6
Détournement, rejeu	0		25 777	11,4	0		0		0		0		4 732	0,4
Total	153 100		226 217		74 686		538 918		12 079	100,0	12 079	100,0	1 296 652	100,0

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Transmission de fonds

T29 Opérations par transmission de fonds

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Opérations de transmission de fonds émises	18	1 638	16	1 806	16	1 975	15	1 762	2	1 254	3	841	8	1 126
dont vers France	16	130	13	280	12	462	12	146	0	49	0	15	0	16
dont vers EEE	0	413	0	535	1	374	0	321	0	162	0	58	0	46
dont vers l'étranger hors EEE	3	1 095	2	990	3	1 139	3	1 295	2	1 044	3	767	8	1 064

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T30 Opérations frauduleuses par transmission de fonds

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total des opérations de transmission de fonds frauduleuses	962	246 362	0,0196	154	77 162	0,0092	102	55 333	0,0049
dont vers France	24	16 706	0,0342	135	72 228	0,4687	93	53 616	0,3385
dont vers EEE	0	0	0,0000	14	1 448	0,0025	9	1 717	0,0037
dont vers l'étranger hors EEE	938	229 656	0,0220	5	3 486	0,0005	0	0	0,0000

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Service d'initiation de paiement

T31 Opérations initiées par l'établissement en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement

(service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

(volumes en millions, montant en millions d'euros)

	2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Total	7	6 855	1	975	3	2 014
dont paiements initiés à distance	7	6 853	1	975	3	2 014
dont paiements initiés en proximité	0	1	0	0	0	0

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T32 Transactions frauduleuses initiées via un établissement agissant en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement

(service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	20	30 767	0,0034	19	52 209	0,0054	4799	749 527	0,0332
dont paiements initiés à distance	20	30 767	0,0034	19	52 209	0,0054	4799	691 524	0,0338
dont paiements initiés en proximité	0	0	0,0000	0	0	0,0000	0	0	0,0000

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.